EU Data Act Hinweis

Produkttyp und zugehörige Dienstleistungen:	Saugroboter
Produktnummer:	T2108/T2120/T2118/T2128/T2130

1. Einleitung

Dieser Hinweis wird in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu und eine faire Nutzung von Daten (das "Data Act") bereitgestellt, die darauf abzielt, einen fairen Zugang zu und eine faire Nutzung von Daten zu gewährleisten, die von Nutzern vernetzter Produkte und damit verbundener Dienstleistungen generiert werden. Als Ihr vertrauenswürdiger Anbieter verpflichtet sich Anker zur Transparenz und dazu, Ihnen die Kontrolle über Ihre Daten zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Hinweis nur für Daten gilt, die unter das Data Act fallen. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. Soweit es das Data Act erlaubt, können wir keinen Zugang zu Daten gewähren, die vertrauliche Daten, Geschäftsgeheimnisse, geistiges Eigentum oder andere geschützte Informationen enthalten.

2. Von vernetzten Produkten generierte/erfasste Daten

Datenkategorie	Datentyp	Datenformat	Geschätztes Volumen	Erfassungshäufigkeit	Echtzeitgenerierung	Speicherort	Aufbewahrungsfrist	Benutzerzugriff, -abruf	Beabsichtigte Verw	Verwendungszweck	Übermittlung an Dritte	Verwendungszweck des Dritten

								und - löschung	endung durch das Unternehmen			
Kerngeräte- und Leistungsdaten	Batterieinformationen (Spannung, Restladung) Umgebungssensordaten (Bodenerkennung, Kollision usw.) Aktuatorbetriebsstatus (Reinigungsstatus usw.) Geschäftsdaten (Reinigungsaufzeichnungen usw.)	Rohdatenformat, JSON-Format	Während Reinigungsaufgaben generiert, 10K/Tag	Echtzeiterfassung	Ja	Cloud/Gerät	Einige Daten auf der Geräteseite werden in Protokollen gespeichert und auf Protokollserver hochgeladen Aufbewahrt bis zur Löschung des Benutzerkontos oder das Gerät nicht mehr gewartet wird	Anzeige in APP	Ja	Bereitstellung historischer Abfragen und Leistungsanalysen für Benutzer zur Produktverbesserung	Ja, nur nach ausdrücklicher Benutzeranfrage und -genehmigung.	Soweit technisch machbar, können gespeicherte Daten auf Anweisung des Benutzers an qualifizierte Dritte übertragen werden.
Benutzerkonfiguration und Geräteinstellungsd	Vom Benutzer erteilte Aufgabensteuerungsbefehle, Roboterparameterkonfigurationen (Saugleistung,	Rohdatenformat, JSON-Format	Daten werden nur bei Benutzereinstellungsänderungen generiert, 1k/Tag	Bei Änderung der Einstellungen durch Benutzer	Nein	Cloud/Gerät	Dauerhaft während der Benutzerkontoverbindungsperiode aufbewahrt, bis vom Benutzer	Anzeige in APP	Ja	Benutzeranweisungen ausführen, um Gerätebetrieb gemäß persönlichen Präferenzen	Nein	Nicht zutreffend

aten	Zeitplanung usw.), Steuerungsbefehle, Verbrauchsmaterialdaten usw.						geändert oder zurückgesetzt			zu ermöglichen		
Gerätebetrieb und Diagnosedaten	Fehlerinformationen, Fehlercodes, Firmware-Upgrade-Aufzeichnungen, Reinigungsaufzeichnungen	Rohdatenformat, JSON-Format	1k/Tag	Ereignisgesteuert (Fehlerauftreten, Upgrade-Initiierung) und periodische Gesundheitschecks	Nein	Cloud/Gerät	Aufbewahrt bis zur Löschung des Benutzerkontos oder das Gerät nicht mehr gewartet wird	Anzeige in APP	Ja	Proaktive Wartung und Fernfehlerdiagnose durchführen, reibungslose Firmware-Upgrades gewährleisten, für Produktqualitätsmanagement und Zuverlässigkeitsforschung und -entwicklung	Ja	Kann an autorisierte Wartungsdienstleister übertragen werden, um bei Reparaturen zu unterstützen.
Benutzerverhalten und Interaktionsdaten	Benutzeroperationsaufzeichnungen, Reinigungsaufgabenaufzeichnungen usw.	Rohdatenformat, JSON-Format	1k/Tag	Bei Verwendung der App oder Interaktion mit dem Gerät durch Benutzer	Nein	Cloud/Gerät	Geräteseite: Reinigungsaufzeichnungen werden offline auf dem Gerät gespeichert, nach Verbindung auf Server hochgeladen	Diese Daten werden in aggregierter und anonymisierter Form	Ja	Benutzererfahrung (UX) analysieren, häufig genutzte Funktionen und Bedienungsschwierigkeiten	Nein	Nicht zutreffend

							Aufbewahrt bis zur Löschung des Benutzerkontos oder das Gerät nicht mehr gewartet wird	für statistische Zwecke verwendet; Zugriff und Abruf in Verbindung mit individuellen Konten wird nicht bereitgestellt		identifizieren, App-Interface-Layout und Produktinteraktionslogik optimieren		
Benutzerkonto- und Servicepräferenzdaten	Kommunikationspräferenzen (E-Mail-Abonnement-Schalter, App-Push-Schalter, Nicht-Stören-Zeiteinstellungen), Funktionspräferenzen (Auto-Upgrade-Schalter), Protokollschalter usw.	Rohdatenformat, JSON-Format	1k/Tag	Bei Änderung relevanter Einstellungen durch Benutzer	Nein	Cloud	Dauerhaft während der Benutzerkontoverbindungsperiode aufbewahrt, bis vom Benutzer geändert	Anzeige in APP	Ja	Ausdrücklichen Wünschen der Benutzer entsprechen, Kommunikation mit Benutzern verwalten; Dienste gemäß Benutzerpräferenzen bereitstellen	Nein	Nicht zutreffend

3. Ihre Datenzugriffsrechte

Als Nutzer unserer Produkte oder Dienstleistungen haben Sie das Recht, auf die durch Ihre Nutzung unserer Geräte oder Plattformen generierten Daten zuzugreifen. Diese Daten werden in einem klaren, prägnanten und leicht verständlichen Format bereitgestellt, wie es das Data Act vorschreibt.

Um Ihr Recht auf Zugang zu diesen Daten auszuüben, reichen Sie einfach eine schriftliche Anfrage ein, indem Sie Kontakt aufnehmen unter: support@anker.com oder DPO@anker.com. Wir werden umgehend antworten und die Daten in verständlicher Form bereitstellen.

4. Ihre weiteren Rechte

Das Data Act kann Ihnen eine Reihe von gesetzlichen Rechten in Bezug auf die Daten vernetzter Produkte und damit verbundener Dienstleistungen einräumen. Sie können Datenzugriffsanfragen einreichen und Daten mit Dritten über die in diesem Hinweis angegebenen Kontaktinformationen teilen.

Wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der in der für Ihr Produkt geltenden Datenschutzerklärung angegebenen Details. Für detailliertere Informationen über die Datennutzung und den Datenzugang beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen, elektronische Handbücher oder andere relevante Materialien.

Als Nutzer haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eines Ihrer Rechte gemäß dem Data Act verletzt wurde. Dieses Recht stellt sicher, dass Ihre Bedenken hinsichtlich möglicher Verstöße gegen Bestimmungen zum Datenzugang, zur Datenweitergabe oder zur Datennutzung gehört und von der zuständigen Aufsichtsbehörde angemessen behandelt werden. WennSie dieses Recht ausüben möchten oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Behörde in Ihrem Mitgliedstaat.

5. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu diesem Hinweis oder Ihren Datenrechten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter support@anker.com oder DPO@anker.com.

6. Informationen zum Dateninhaber

Dateninhaber	Adresse
Anker Innovations Deutschland GmbH	Prinzenallee 15, 40549 Düsseldorf
Anker Innovations (Netherlands) B.V.	Room 710 (Anker Innovation), Coolsingel 65, 3012AC Rotterdam
Anker Technology (UK) Ltd.	205 Kings Road, Fairgate House Suite BB11 2AA Birmingham