EU Data Act Hinweis

Produkttyp und zugehörige Dienstleistungen:	Roboterstaubsauger und zugehöriger Service
Produktnummer:	T2080/T2351/T2353/T2352/T2280/T2081 /T211A/T210M/T210Q/T210P/T2071/T2277/T2070/T2267 /T2268/T2278/T2193/T2292/T2261/T2262/T2266/T2181/T2190/T2320

1. Einleitung

Dieser Hinweis wird in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2023/2854 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Zugang zu und eine faire Nutzung von Daten (das "Data Act") bereitgestellt, die darauf abzielt, einen fairen Zugang zu und eine faire Nutzung von Daten zu gewährleisten, die von Nutzern vernetzter Produkte und damit verbundener Dienstleistungen generiert werden. Als Ihr vertrauenswürdiger Anbieter verpflichtet sich Anker zur Transparenz und dazu, Ihnen die Kontrolle über Ihre Daten zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Hinweis nur für Daten gilt, die unter das Data Act fallen. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. Soweit es das Data Act erlaubt, können wir keinen Zugang zu Daten gewähren, die vertrauliche Daten, Geschäftsgeheimnisse, geistiges Eigentum oder andere geschützte Informationen enthalten.

2. Von vernetzten Produkten generierte/erfasste Daten

Datenkategorie	Datentyp	Datenformat	Geschätztes Volumen	Erfassungshäufigkeit	Echtzeitgenerierung	Speicherort	Aufbewahrungsfrist	Benutzerzugriff, -abruf und -löschung	Beabsichtigte Verwendung durch das Unternehmen	Verwendungszweck	Übermittlung an Dritte	Verwendungszweck des Dritten
Kerngeräte- und Leistungsdaten	Batterieinformationen (Strom, Spannung, Temperatur, Restkapazität, Gesundheitszustand) Umgebungssensordaten (Radar, Bodenerkennung, Ultraschall, Wandverfolgung, Kollision) Aktorarbeitsstatus (Reinigungsstatus, Kartierungsstatus,	Protobuf, bei Cloud-Upload werden Daten serialisiert und mit base64-Codierung hochgeladen	Generiert während Reinigungsaufgaben, 100K/Tag	Echtzeiterfassung	Ja	Cloud/Gerät	Ein Teil der Daten auf dem Gerät wird in Protokollen gespeichert und auf den Protokollserver hochgeladen Aufbewahrt bis zur Kontoauflösung des Benutzers oder bis das Gerät	Ansicht über App	Ja	Bereitstellung historischer Abfragen und Leistungsanalysen für Benutzer zur Produktverbesserung	Ja, nur nach ausdrücklicher Anfrage und Autorisierung des Benutzers	Sofern technisch möglich, können gespeicherte Daten gemäß Benutzeranweisungen an qualifizierte Dritte übermittelt werden

	Basisstationsstatus usw.) Geschäftsdaten: (Reinigungsaufzeichnungen, Karten, Reinigungseffizienz, Hausflächenstatistiken usw.)						nicht mehr gewartet wird					
Benutzerkonfiguration und Geräteinstellungsdaten	Vom Benutzer ausgegebene Aufgabensteuerungsbefehle, Roboterparameterkonfiguration (Saugleistung, Wassermenge, Zeitplanung usw.), Steuerbefehle, Verbrauchsmaterialdaten usw.	Protobuf, base64-Codierung	Daten werden nur bei Benutzerkonfiguration generiert, 1k/Tag	Wenn Benutzer Einstellungen ändern	Nein	Cloud /Gerät	Dauerhaft während der Verknüpfung mit dem Benutzerkonto gespeichert, bis der Benutzer Änderungen vornimmt oder zurücksetzt	Ansicht über App	Ja	Ausführung von Benutzeranweisungen, damit das Gerät gemäß persönlichen Vorlieben arbeitet	Nein	Nicht zutreffend
Gerätebetrieb und Diagnosedaten	Fehlerinformationen, Fehlercodes, Firmware-Upgrade-Aufzeichnungen, Reinigungsauf	Protobuf, base64-Codierung	1M/Tag	Ereignisgesteuert (Fehlerauftreten, Upgrade-Initiierung) und regelmäßig	Nein	Cloud /Gerät	Aufbewahrt bis zur Kontoauflösung des Benutzers oder bis das Gerät nicht mehr	Ansicht über App	Ja	Durchführung proaktiver Wartung und Fernfehlerdiagnose, Gewährleistung reibungsloser	Ja	Kann an autorisierte Wartungsdienstleister übermittelt werden, um bei Reparature

	zeichnungen, Daten-Tracking-Punkte			e Gesundheitschecks			gewartet wird			Firmware-Upgrades, verwendet für Produktqualitätsmanagement und Zuverlässigkeits-F&E		n zu helfen
Benutzerkonto- und Servicepräferenzdaten	Kommunikationspräferenzen (E-Mail-Abonnement-Schalter, App-Push-Schalter, Nicht-Stören-Zeitraumeinstellungen), Funktionspräferenzen (automatischer Upgrade-Schalter), Protokollschalter usw.	Protobuf, base64-Codierung	1k/Tag	Wenn Benutzer relevante Einstellungen ändern	Nein	Cloud	Dauerhaft während der Verknüpfung mit dem Benutzerkonto gespeichert, bis der Benutzer Änderungen vornimmt	Ansicht über App	Ja	Einhaltung der ausdrücklichen Wünsche der Benutzer, Verwaltung der Kommunikation mit Benutzern; Bereitstellung von Diensten gemäß Benutzerpräferenzen	Nein	Nicht zutreffend

3. Ihre Datenzugriffsrechte

Als Nutzer unserer Produkte oder Dienstleistungen haben Sie das Recht, auf die durch Ihre Nutzung unserer Geräte oder Plattformen generierten Daten zuzugreifen. Diese Daten werden in einem klaren, prägnanten und leicht verständlichen Format bereitgestellt, wie es das Data Act vorschreibt.

Um Ihr Recht auf Zugang zu diesen Daten auszuüben, reichen Sie einfach eine schriftliche Anfrage ein, indem Sie Kontakt aufnehmen unter: support@anker.com oder DPO@anker.com. Wir werden umgehend antworten und die Daten in verständlicher Form bereitstellen.

4. Ihre weiteren Rechte

Das Data Act kann Ihnen eine Reihe von gesetzlichen Rechten in Bezug auf die Daten vernetzter Produkte und damit verbundener Dienstleistungen einräumen. Sie können Datenzugriffsanfragen einreichen und Daten mit Dritten über die in diesem Hinweis angegebenen Kontaktinformationen teilen.

Wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der in der für Ihr Produkt geltenden Datenschutzerklärung angegebenen Details. Für detailliertere Informationen über die Datennutzung und den Datenzugang beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen, elektronische Handbücher oder andere relevante Materialien.

Als Nutzer haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eines Ihrer Rechte gemäß dem Data Act verletzt wurde. Dieses Recht stellt sicher, dass Ihre Bedenken hinsichtlich möglicher Verstöße gegen Bestimmungen zum Datenzugang, zur Datenweitergabe oder zur Datennutzung gehört und von der zuständigen Aufsichtsbehörde angemessen behandelt werden. WennSie dieses Recht ausüben möchten oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Behörde in Ihrem Mitgliedstaat.

5. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu diesem Hinweis oder Ihren Datenrechten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter support@anker.com oder DPO@anker.com.

6. Informationen zum Dateninhaber

Dateninhaber	Adresse
Anker Innovations Deutschland GmbH	Prinzenallee 15, 40549 Düsseldorf
Anker Innovations (Netherlands) B.V.	Room 710 (Anker Innovation), Coolsingel 65, 3012AC Rotterdam

Anker Technology (UK) Ltd.	205 Kings Road, Fairgate House Suite BB11 2AA Birmingham